

## **ZELL AM SEE-KAPRUN APP**

### **LEITFADEN FÜR REZEPTIONISTEN & VERMIETER**

#### **Empfehlungen zur Handhabung**

- **App Flyer & App Aufsteller**

Bitte weise die Gäste auf die Zell am See-Kaprun App und ihre Vorteile hin. Unterstützend dazu gibt es einen auf die Saison abgestimmten App Aufsteller (kann in der Rezeption oder im Zimmer platziert werden) und einen App Flyer (dieser eignet sich besonders zur Mitgabe beim Check-In oder zur Auflage zur freien Entnahme).

- **App Download**

Die Zell am See-Kaprun App kann für Android im Play Store und für iOS/Apple im App Store kostenlos heruntergeladen werden. Der Scan des QR-Codes zur App führt den Gast direkt dorthin, alternativ kann auch „Zell am See-Kaprun App“ in die Suche eingegeben werden. Dieser QR-Code befindet sich auf den Werbemitteln und kann auch als Bild im Partnerservice heruntergeladen werden.

- **E-Mail-Adresse bei der Gästemeldung hinterlegen**

Hinterlegen Sie die E-Mail-Adresse des Gastes bei der Gästemeldung – mit genau dieser E-Mail-Adresse muss sich der Gast dann in der App registrieren, um digitale Karten zu erhalten (die E-Mail-Adresse ist unser Verbindungsfaktor). Bei Hinterlegung einer E-Mail-Adresse pro Meldeschein erhält der Hauptreisende alle digitalen Karten und kann diese dann in der App mit seinen Mitreisenden teilen. Wird pro Gast eine E-Mail-Adresse hinterlegt, wird dadurch eine entsprechende Zuordnung ausgelöst (nicht in jedem Hotelprogramm möglich).

**WICHTIG:** Bitte verwendet keine booking.com E-Mail-Adresse, mit dieser kann sich der Gast nicht in der App registrieren und kann somit keine digitalen Karten nutzen!

**HINWEIS:** E-Mail-Adressen können nachträglich nicht geändert werden, bei Eingabe einer falschen oder keiner E-Mail-Adresse gibt es keine digitalen Karten für diesen Meldeschein. Der Meldeschein muss storniert und mit korrekter E-Mail-Adresse erneut angelegt werden. (Ausnahme: Sommerkarten-Betriebe können direkt im CapTicket E-Mail-Adressen ergänzen oder ändern.)

- **Ankunfts-Nachricht & digitale Morgenpost**

Direkt nach der Gästemeldung mit der entsprechenden E-Mail-Adresse erhält der Gast eine E-Mail mit der Information zum App Download. Zudem erhält der Gast für seinen Aufenthalt als tägliche Inspiration für seine Tagesplanung die digitale Morgenpost an diese E-Mail-Adresse zugestellt. Diese Morgenpost kann aber auch in der App im User-Bereich abgerufen werden.

- **Registrierung & Bestätigungsmail**

Bitte weist den Gast darauf hin, dass er bei der Registrierung in der App die gleiche E-Mail-Adresse verwenden soll, die auch beim Check-In angegeben wurde. Nach der Registrierung erhält der Gast eine Bestätigungsmail, auf welche zwingend geklickt werden muss, damit die Registrierung abgeschlossen ist.

- **Funktionen für registrierte Nutzer**

Einzelne Funktionen in der App sind nur für registrierte User nutzbar, dazu gehören:

- Digitale Karten (Gästekarte, Guest Mobility Ticket, Sommerkarte)
- Kauf von Tickets im Erlebnis-Shop
- Merkliste

- **Allgemeine Funktionen**

Die folgenden Features in der App sind für jeden App User frei zugänglich:

- Wetterbericht & Bergbahn-Status
- Digitale Regionskarte & Routenplaner
- Hütten & Restaurantführer
- Tagesaktuelle Infos zu Events & Erlebnissen

- **Unsicherheiten im Umgang mit digitalen Karten?**

Wenn ihr euch bei der korrekten Handhabung für die Ausstellung digitaler Karten unsicher seid, könnt ihr eine Meldung mit eurer eigenen E-Mail-Adresse vornehmen und so die Perspektive des Gastes nachvollziehen. Gerne stehen wir auch für Fragen und zur Unterstützung zur Verfügung. Meldet euch gerne telefonisch (+43 6542 770) oder per E-Mail ([welcome@zellamsee-kaprun.com](mailto:welcome@zellamsee-kaprun.com)).

- **TIPP: Nutzt die App auch selbst für die Beratung des Gastes**

Einige Funktionen der Zell am See-Kaprun App sind auch für die Rezeption und für Einheimische relevant:

- Liveansicht des Wetters und der Webcams
- Öffnungszeiten der Lifte
- Infos zu den Shopping- und Verleihmöglichkeiten
- Wanderwege, Bikerouten, Laufstrecken sowie Attraktionen und Erlebnisse
- Tagesaktuelle Informationen zu Events in der Region
- Gastronomie-Öffnungszeiten

Alle Hintergrund-Infos zur App inkl. Erklärvideo sowie den Werbemitteln findet ihr hier: [www.zellamsee-kaprun.com/partnerservice/app](http://www.zellamsee-kaprun.com/partnerservice/app)

