

## ZELL AM SEE-KAPRUN APP

### FRAGEN & ANTWORTEN FÜR VERMIETER & REZEPTIONISTEN

#### **KANN DIE BESTEHENDE SOMMERKARTEN APP NOCH VERWENDET WERDEN?**

Ja – Es ist lediglich notwendig, ein Update durchzuführen, dann wird automatisch die neue App geladen.

#### **KANN ICH DIE APP AUCH VERWENDEN, WENN ICH KEIN GAST DER REGION BIN?**

Ja – Zusatzservices, wie die digitale Mobilitäts- und Gästekarte stehen allerdings nur für Übernachtungsgäste der Region Zell am See-Kaprun zur Verfügung.

#### **WIE GELANGT DIE DIGITALE MOBILITÄTS- BZW. GÄSTE- ODER SOMMERKARTE IN DIE APP?**

1. Voraussetzung ist die elektronische Gästemeldung.
2. Bei der Gästemeldung (Check-In) muss die E-Mail-Adresse des Gastes angegeben werden.
3. Der Gast lädt die App aus dem App oder Play Store und benutzt zur Erstellung des Benutzerkontos in der App dieselbe E-Mail-Adresse wie zur Gästemeldung.
4. Die Mobilitäts- und Gäste- oder Sommerkarte ist dann direkt in der App verfügbar.

#### **KANN DER GAST SEINE DIGITALE MOBILITÄTS- UND GÄSTE- ODER SOMMERKARTE AUCH BEKOMMEN, WENN ER NICHT DIESELBE E-MAIL-ADRESSE FÜR DAS KUNDENKONTO UND DIE GÄSTEMELDUNG BENUTZT HAT?**

Ja, das ist möglich. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich per Mail oder Telefon an Zell am See-Kaprun Tourismus:

E [welcome@zellamsee-kaprun.com](mailto:welcome@zellamsee-kaprun.com)

T +43 6542 770

Es müssen folgende Informationen mitgeteilt werden:

- Vor- und Nachname des Gastes
- E-Mail-Adresse des Gastes, die zum Anlegen des Userkontos in der App verwendet wurde
- Aufenthaltszeitraum des Gastes
- Unterkunft

Zell am See-Kaprun Tourismus aktiviert im Anschluss eine neue Mobilitäts- und Gäste- oder Sommerkarte im Userkonto des Gastes.

## WELCHE VORTEILE BIETET DIE APP FÜR DEN GAST?

- **Digitales Ticket für alle Öffis der Region & digitale Gäste- oder Sommerkarte**
  - Voraussetzung ist der Aufenthalt in einem Beherbergungsbetrieb der Region und die damit einhergehende Gästemeldung.  
Sobald der Gast ein Userkonto in der Zell am See-Kaprun App aktiviert hat (**Achtung: dieselbe E-Mail-Adresse für das Userkonto und die Gästemeldung verwenden**), findet er/ sie dort auch seine/ ihre digitale Mobilitäts- und Gäste- oder Sommerkarte vor. Ersteres berechtigt während des Aufenthalts zur kostenfreien Benützung aller öffentlichen Verkehrsmittel der Region und im Pinzgau. Die Gästekarte beinhaltet Ermäßigungen bei ausgewählten Attraktionen.
- **Tagesaktuelle Informationen zu Öffnungszeiten & Wetter**
  - Die App informiert außerdem stets aktuell über die Öffnungszeiten der Bergbahnen, das Wetter & die Temperatur des Zeller Sees.
- **Alle relevanten Infos zur Sommerkarte an einem Ort**
  - Bonus für alle Sommerkartenbesitzer: Im eigenen Sommerkarten-Bereich der App finden Gäste einen Überblick aller Premium- und Bonuspartner, sowie Details zu Öffnungszeiten und die Möglichkeit, direkt zu den Attraktionen hinzunavigieren. Zudem ist auch die digitale Sommerkarte im App Wallet hinterlegt.
- **Digitaler Routenplaner & digitale Regionskarte**
  - Die App bringt Gäste vom aktuellen Standort direkt zum nächsten Wunschziel – per Öffis, Auto, zu Fuß oder per Bike.
- **Erlebnisse, Sportmöglichkeiten, Events & Restaurants auf einen Blick**
  - Die gesamte Urlaubsplanung an einem Ort: Gäste finden in der App alle Erlebnisse, Sportmöglichkeiten inklusive Routings der Touren, spannende Events & die kulinarischen Hot Spots der Region. Das Beste: es gibt auch eine Merkliste!

## WARUM SOLL DER GAST SEINE DATEN IN EINEM KUNDENKONTO ANGEBEN?

Damit hilfreiche Zusatzservices, wie etwa die digitale Mobilitäts- und Gäste- oder Sommerkarte genutzt werden können. Somit ist nur noch das Smartphone zur kostenfreien Benützung der öffentlichen Verkehrsmittel oder zum Erhalt von Ermäßigungen bzw. kostenfreien Eintritten bei diversen Attraktionen notwendig.

### **WER DARF DIE KUNDENDATEN AUS DER APP VERWENDEN?**

Die Kundendaten aus der App werden derzeit nur vom Tourismusverband verarbeitet.

### **WIE PASSE ICH DIE GÜLTIGKEIT DER MOBILITÄTS- BZW. GÄSTE- ODER SOMMERKARTE AN, WENN DER GAST SEINEN AUFENTHALT VERLÄNGERT ODER VERKÜRZT?**

Diese Anpassung passiert automatisch, sobald der neue Aufenthaltszeitraum an das Meldewesen kommuniziert wurde (über Feratel, Capcorn oder ein PMS). Der Gast muss seine digitalen Karten im Wallet der App lediglich per Pull-to-refresh neu laden.

### **WAS MACHE ICH, WENN MIR CAPCORN DIE MELDEDATEN ZURÜCKSENDET, WEIL DIE DATENEINGABE FALSCH WAR?**

Bitte geben Sie dann einfach die falsch eingegeben Daten nochmal ein, bis sie akzeptiert werden. Alles weitere läuft automatisch.

### **GILT DIE HAPTISCHE/ AUSGEDRUCKTE GÄSTE- ODER SOMMERKARTE NOCH?**

Ja – auch mit der haptischen Karte können alle Öffis der Region kostenfrei genutzt werden bzw. gibt es dieselben Ermäßigungen wie mit der digitalen Gäste- oder Sommerkarte. Diese müssen einfach wie gehabt im öffentlichen Verkehrsmittel bzw. an der jeweiligen Attraktion vorgezeigt werden. Hier gilt wie bei der digitalen Version: Sichtkontrolle oder Scan.

### **KANN ICH DIE MOBILITÄTSKARTEN/ GÄSTE- ODER SOMMERKARTEN VON DER APP DES „HAUPTGEMELDETEN“ AUCH AUF DIE APPS SEINER MITREISENDEN ÜBERTRAGEN?**

Ja – es gibt dafür eine „Teilen-Funktion“ im Wallet der App. Voraussetzung ist stets, dass jeder Nutzer ein Kundenkonto hat.

### **WIRD DER BEREICH „SOMMERKARTE“ BEI ALLEN APP NUTZERN DARGESTELLT?**

Nein, die Sommerkarte wird bei Personen, die nicht in einem Sommerkartenbetrieb nächtigen, nicht dargestellt. Achtung: Voraussetzung ist, dass die Gäste ein Userkonto angelegt haben. Ansonsten werden die Infos zur Sommerkarte standardmäßig dargestellt.

### **WIE STELLE ICH SICHER, DASS ALLE GÄSTE, DIE AUF EINEM MELDESCHEIN ERFASST WERDEN, IHRE PERSÖNLICHE MOBILITÄTSKARTE/GÄSTEKARTE IN IHRER EIGENEN APP HABEN?**

Der Hauptgemeldete hat die Karten aller Mitreisenden in seinem App Wallet. Er kann die Karten über eine „Teilen-Funktion“ einfach und unkompliziert an andere User-Konten übermitteln.